

# 中共宁夏职业技术学院 宁夏开放大学委员会文件

宁职院党发〔2021〕40号



## 宁夏职业技术学院 宁夏开放大学 网络舆情突发事件应急预案

为进一步加强网络舆论的及时监测、有效引导，对突发网络舆论危机予以积极化解，为学校事业发展营造良好的网上舆论环境，根据国家有关法律法规，结合我校实际情况，特制定本预案。

### 第一章 总则

**第一条 适用范围：**本预案适用于处置网络上出现的关于宁夏职业技术学院 宁夏开放大学的各种类型突发公共事件的新闻报道或微信、微博等转帖。

### 第二章 组织机构及职责

**第三条 网络舆情引导处置领导小组。**成立学校网络舆情引导处置领导小组，作为全校网络舆情应急指挥的领导机构，在

校党委的统一领导下开展工作。领导小组组长由学校党委书记担任，副组长由校党委其他成员担任，领导小组成员由各部门负责人、院系党总支（支部）书记组成。领导小组下设办公室，办公室主任由分管宣传统战部的校领导担任，成员由党政办公室、宣传统战部、保卫处、现代教育技术负责人，各承办部门负责人、院系党总支（支部）书记及网络舆情信息员组成。

**第四条 工作职责。**领导小组及办公室负责网络舆情的监管、搜集、整理，针对舆情组织有关人员，统一对外口径，确定对外发布内容，通过各种方式，有针对性地解疑释惑、澄清事实、批驳谣言、引导舆论。

### **第三章 舆情响应程序**

**第五条 舆情应急，**应坚持以正面导向为主，把握主动权，增强事件处理透明度，以疏代堵，具体程序为：

**第一步：发现舆情。**舆情信息员通过学校网站和主流搜索引擎不间断搜索相关信息，通过判断，筛选出相关舆情，记录其出处，做到快报、早报，尽可能减少不良的影响。

**第二步：监测舆情。**此项工作贯穿整个舆情应对处置工作，发现舆情后相关部门、院系负责人要时刻监测舆情发展动向，直至舆情平息为止。在监测过程中发现舆情恶化、影响面扩大等不良发展趋势时要及时上报学校网络舆情引导处置领导小组，以便及时有效处置。

**第三步：快报事实。**网络舆情突发事件发生后，各部门、院系网络舆情信息员要第一时间（半小时内）及时将情况报告党政办公室、宣传统战部，学校及时将情况报告上级有关部门。

舆情上报要真实、客观，以保证会商措施更具针对性、适用性和处理有效性。

**第四步：正面回复。**新闻发言人在舆情发生后12小时内根据通稿，通过媒体渠道进行正面回复。领导小组办公室会同承办部门、院系根据通稿撰写网络评论文章对舆情正面回复，回复评论文章要做到具有针对性、有效性和预见性。

**第五步：跟踪引导。**对舆情回复后，舆情信息员、相关部门、院系负责人要时刻留意舆情发展动向，发现对回复提出疑问或者质疑的跟帖后，要及时、细心地加以引导，如自己对疑问或者质疑不能正确引导或者不知如何引导时，要及时上报。上报后，经学校网络舆情引导处置领导小组会商后拿出一个合理的回复方案加以回复。从而实现对舆情的正确引导，直至舆情缓退、平息。

## **第六条 分级响应**

根据社会影响范围和危害程度，网络舆情突发事件分为重大、较大、一般网络舆情。重大、较大网络舆情由引导处置领导小组领导上报上级有关部门，会同上级部门开展应急工作。一般网络舆情由引导处置领导小组直接领导、领导小组办公室具体负责，会同相关部门、院系开展应急工作。

## **第四章 工作机制**

### **第七条 网络舆情监测**

**1. 日常监测。**各部门、院系要将网络舆情监测作为一项日常工作不间断进行，随时掌握网络舆论的导向、特点和趋势。一旦发现负面舆情或重大的虚假舆情，及时反馈到引导处置领

导小组，为引导处置领导小组提供社会舆情方面的信息支持。

**2. 突发事件监测。**当发生群体性突发事件时，组织对网络舆情进行24小时不间断监控。加强与自治区网信办、银川市西夏区公安部门对接，及时、全面掌握与该事件密切相关的各种信息，给决策者在较短时间内做出正确决策提供有力支撑。

### **第八条 网络舆情预警**

1. 各部门、院系要制定危机预警方案，针对各种类型的危机事件，制定比较详尽的判断标准和预警方案，以做到有所准备，一旦危机出现便有章可循、对症下药。

2. 密切关注事态发展，保持对事态的第一时间获知权，加强监测力度。

3. 及时传递和沟通信息，即与舆论危机涉及的相关单位保持紧密沟通，并建立和运用信息沟通机制。

### **第九条 网络舆情应对**

1. 针对网上出现虚假不实报道，由引导处置领导小组及相关部门、院系及时采取措施，与刊登不实消息的相关网络媒体进行沟通，积极主动消除不利消息。

2. 针对突发事件产生的网络舆情，及时汇集、整理、分析，及时与相关部门、院系会商解决对策，及时做好与相关网络媒体沟通工作，在第一时间内发出学校官方声音，有效引导舆论，最大限度缩小突发事件产生的不良影响。

3. 根据网络舆情反映事件的程度，必要时及时组织新闻发布会，由引导处置领导小组领导上报上级有关部门，指定专人对外发布权威消息，向公众澄清事实，积极加强正面引导，消

除不利影响。

#### **第十条 事后跟踪及总结**

网络舆情引导处置结束后，引导处置领导小组办公室和相关部门、院系负责持续关注网络上相关事件的舆情趋势并对引导处置工作进行全面总结和评估。对参与引导处置工作的单位和个人进行责任考评，表彰先进，追究因工作不力、玩忽职守造成严重后果的相关领导和个人的责任。针对应急处置工作中的成功经验以及暴露出来的问题，进一步修改完善有关工作方案。

### **第五章 应急保障**

**第十一条 人员保障。**各部门都要明确一到两名舆情信息员负责舆情应急处置工作。舆情事件发生时，人员及时到位，并积极配合做好舆情，应对有关工作。

**第十二条 纪律保障。**严格工作程序，严肃工作纪律，谨慎处理信息的公开和发布，防止和杜绝随意发布信息，发布失实信息，做好有关信息的保密工作。

中共宁夏职业技术学院 宁夏开放大学委员会

2021年4月14日

---

抄送：校领导

---

中共宁夏职业技术学院 宁夏开放大学委员会

2021年4月14日印发

共印8份